

春运
之战

2018

携程春运整合营销传播

- ◆ 广告主：携程
- ◆ 所属行业：旅游服务类
- ◆ 执行时间：017.12.25-2018.2.24
- ◆ 参选类别：技术类

案例视频

请复制以下链接，粘贴到新浏览器页面里观看视频
http://v.youku.com/v_show/id_XMzczMDA2MDIyNA==.html

或者
扫一扫看视频



现象

春运

中国独有的人口潮汐式迁移
众多因素造成“一票难求”

供求差距

人多，票少

验证难

验证图片难度高

入口单一

官方入口单一

刷新慢

抢票刷新慢

机遇

OTA之战

OTA平台买票更加便捷
春运刚需带来**获客机会**



流量

形成流量入口助力新用户获取
有偿抢票，开拓更多业务可能
为OTA平台旅游产品提供更多展现机会

春运购票需求 = 巨大用户流量

好友助力抢票，增加社交性
更多手法强关联品牌与春运节点
海量流量汇聚，成就营销价值



营销

Traffic

Marketing

传播

声量之战

多维曝光形成印象
软性互动获取好感

抢

入口

树

形象



携程作为重要的网络购票平台
牢牢把握**春运良机**
搜狗助力携程从**用户需求**触发
成功为携程购票入口达成引流

准确定位用户需求
提供对应购票入口

**精准
展示**

**软性
结合**

可爱yoyo皮肤上线
加深用户好感度

应用高关注度位置
打造原生热门话题

**原生
热点**

**海量
曝光**

展示资源引爆关注
累积加深用户印象

1月15日

回乡票抢票高峰期

腊月二十八回乡车票开售节点

1月21日

回乡票捡漏高峰期

抢票白热化

1月24日

返程票抢票高峰期

正月初七返程车票开售节点

准备期
12.25

预热期
1.9-1.13

第一次抢票
1.14-1.16

第二次抢票
1.21-1.25

收尾期
2.24

对位精准需求
入口网罗流量
(春运VR+地标)

软性结合品牌
萌物攻占桌面
(趣味输入法皮肤)

精准定位+海量曝光
大面积告知抢票信息
(多资源跨场景展现)

精准定位+海量曝光
第二波抢票来势汹汹
(多资源跨场景展现)

长效
引流



精准展示 直达需求

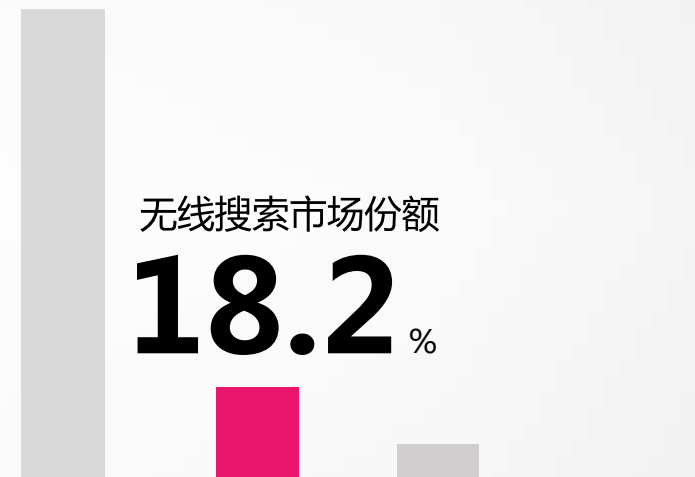
利用**春运**超高热度
搜索端相关词语触发展示
多样式购票入口承接需求
浮层+时效品专网罗品牌用户





依托中国**第二**大搜索引擎
捕捉用户精准需求

搜狗搜索



搜狗搜索继续发力无线端，稳固NO.2市场地位

多角度分析用户需求关键词 最大限度捕获精准客户

2017年春运预订票时间

春运火车票提前多少天

火车票放票时间查询

抢火车票

12306火车票预订

昆山南站到广元的火车票

PC端VR



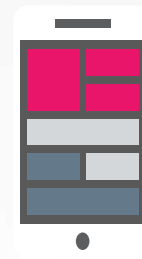
无线端VR

2018年春运火车票/机票/长途车票查询预订_携程春运专题





PC端-3种形式入口承接用户需求



无线端





搜狗搜索 春运火车票

网页 新闻 微信 知乎 图片 视频 明医 英文 问问 学术 更多

搜狗已为您找到约809,395条相关结果

相关推荐: [2018春运火车票](#) [春运火车票预售期](#)

春运火车票-携程官网订春运火车票安全有保障
携程官网在线预订春运火车票,操作便捷,支付安全有保障,品牌服务更专业!
www.ctrip.com - 2018-01-12

12306铁路客户服务中心,铁道部火车票网上订票唯一官网

铁路官方唯一购买火车票站点、网络和电话订票提前30天预售
余票信息每十分钟更新一次,查询预售期内全部线路实时余票情况
购票 余票查询 退票 代售点查询 时刻表查询

北京铁路局火车票电话订票号码

订票电话 010-95105105 客服电话 010-12306

局管内北京市、天津市、河北省和山西省阳泉市、山东省德州市等部分地区可以直接拨打,
局管外省市需加拨区号
全部地区客服电话查询 铁路客运投诉电话查询

www.12306.cn/ - 2018-1-12

[春运火车票预售期](#) [春运火车票可以提前几天买](#) [2017年春运的火车票](#)

广告

搜狗用户赔付计划
打造健康网络环境,保障网民上网无忧

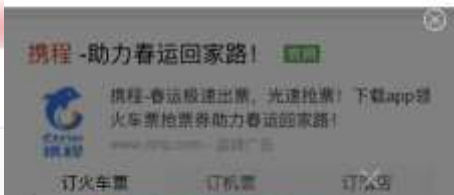
携程 助力春运 抢票回家

品牌广告

浮层品专



热点时期品专触发
大幅动态浮层
特殊形式吸引用户关注



时效品专



时效品专增加
“火车票 携程”
等热门高频词语
特殊节点拓展品专展示





可爱萌物 好感获得

携程吉祥物yoyo上线
结合输入法皮肤攻陷桌面
可爱形象提示购票
多维入口引流官网





全球**第一**大中文输入法
伴随用户输入展现品牌

 搜狗输入法

3.3亿

无线日活跃用户数

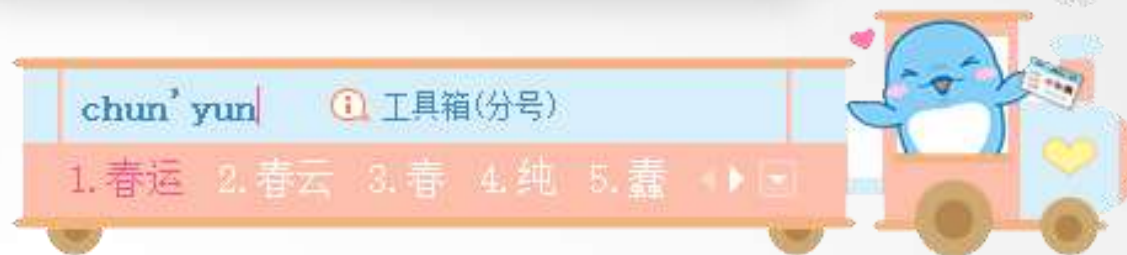
NO.3

手机应用DAU排名

PC端



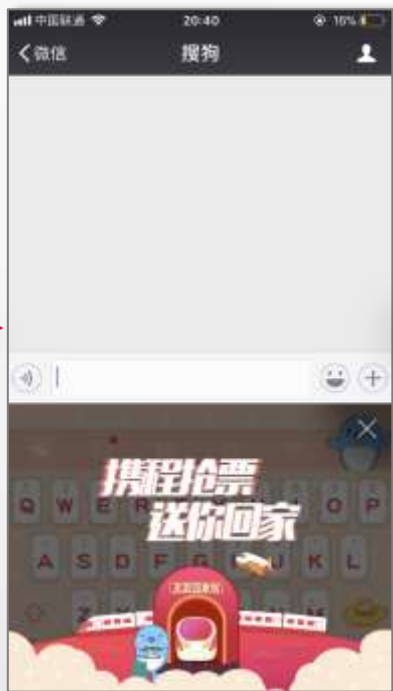
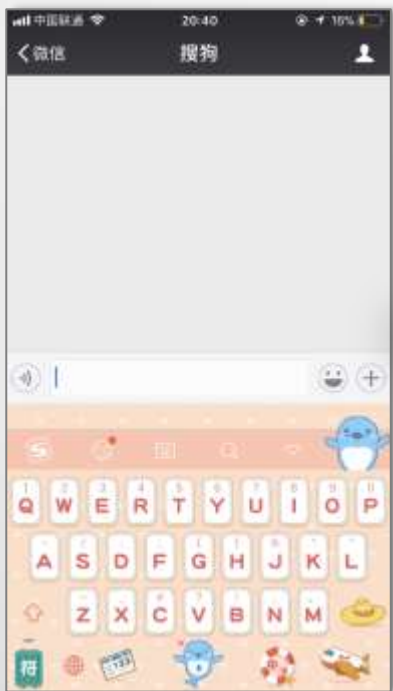
Yoyo春运买票



无线端



输入法候选栏彩蛋



落地页面



输入法启动页浮层



输入法 皮肤推荐

双端首页独占告知
影响受众皮肤选择

官网输入法首页精彩皮肤



客户端菜单栏皮肤推荐



无线端皮肤推荐位





原生热点 引爆关注

结合热点、信息流等原生形式
让广告跻身热点话题
提高用户接受度
促进有效转化



热词-PC端



热词-无线端



猜你想搜



信息流固定位





海量曝光 深化印象

多场景打造大曝光资源矩阵
多维高频次触达用户
扩大品牌影响力



今日十大热点开屏



今日十大热点
COPYRIGHT © 2017 TOP10

搜索APP开屏



搜狗搜索

搜索APP首页banner



新时代中国特色社会主义思想提供有力宪法保障—各地干部群众热议党的十九届二中全会公报

新华社 31.15万人阅读

9岁男孩患癌在隔离罩里完成期末考试，得了95分还不太满意

钱江晚报 25729人阅读 刚刚

一年级时受助300元免于辍学，23年后成博士的他千里报恩

新华视点 11587人阅读 刚刚

上携程买大年初

喊出“搜狗答题助手”
轻松赢百万现金





Top Mobile Awards

5000W海量曝光，多种形式提供购票入口 媒介&执行

每日新词banner

搜狗每日新词

Ctrip 携程 订春运火车票 快人一步

傲娇东北银：脚着自己普通话害行

dōng běi yín
东 北 银

东北人都在自己骗自己！因为说东北话的人都觉得自己说的是纯正普通话，到底他们为啥会这样想？[去看看](#)

神段
冰花男孩（冒冰霜上学）
脑洞情书（是地理作业）
猫咪考官（监考大学生）
霸气小姐姐（被叫阿姨）

恋爱问题到底多奇葩？

【脑洞】夸小哥长得好看，有几种方式
【撩人】美女全球直播表白了，惊呆了

不再提示

每日新词文字链

搜狗今日新词

今日神段：这些路人对话简直爆笑

tīng qiáng gēn
听 墙 根

A: 你看了PG One（皮几万）和李小璐的八卦了吗？B: 那个读皮几万啊，我还以为是皮刚… [去看看](#)

神段
假驴肉（驴肉火烧造假）
拼命三郎（背儿子暴走）
刷手支付（比刷脸靠谱）
脑瘫女作家（坚持写作）

网络小说雷人的桥段

【趣读】骗我们的惊悚广告，你知道吗？
【暖冬盛典】春运礼包¥150限时抢！

不再提示



出行场景提示购票
多个位置打通双端提示用户



搜狗地图

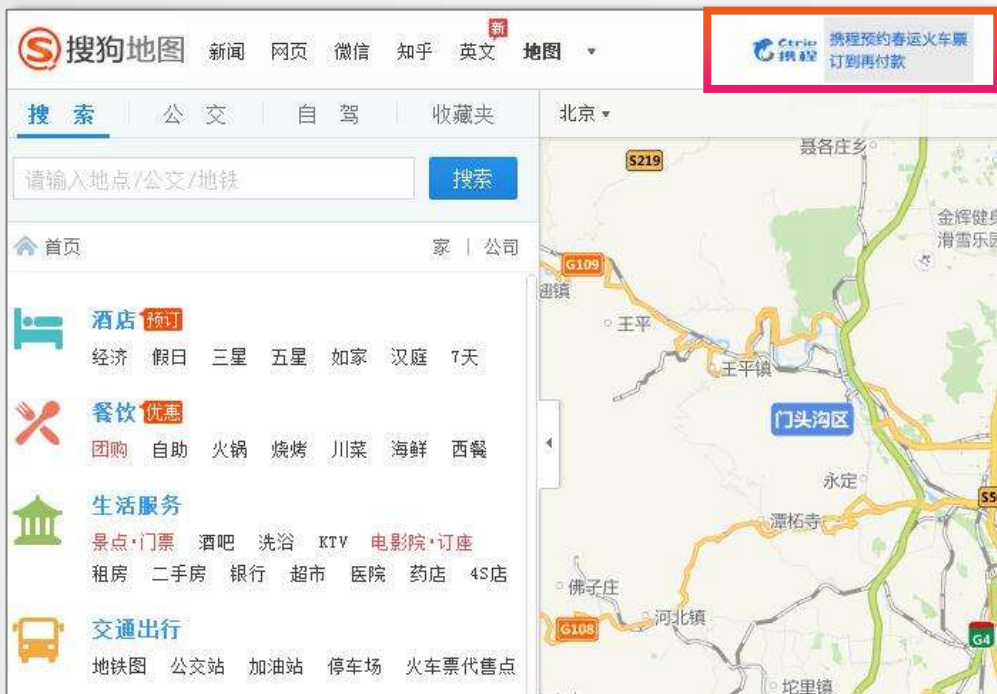
2.6亿

无线端装机激活总量

500万

无线日活用户数

今日十大热点开屏



搜索APP开屏



搜索APP首页banner



20+

媒体关注 持续提升传播热度

门户网站

新闻客户端

微信公众号



2018年春运

搜狗为携程带来了7亿余次曝光

745,638,760次 相当于



每**2个**中国人就有一个看过

完成点击**1,469,236次**